

ADEGUATO agli STANDARD dell'EUROPEAN FORUM on FAMILY MEDIATION TRAINIG and RESEARCH

MASTER in MEDIAZIONE FAMILIARE - 14^ Edizione

con tecniche di mediazione penale, civile, interculturale e scolastica





#### IL MEDIATORE FAMILIARE

È la terza persona appositamente formata e richiesta dalle parti per riorganizzare le relazioni familiari in vista o in seguito alla separazione o al divorzio. Aiuta a comprendersi meglio e a trovare soluzioni soddisfacenti per tutti, nel rispetto della legge vigente e a completa tutela dei minori. Il mediatore familiare opera per ristabilire ponti comunicazionali nella coppia e nelle relazioni familiari. Aiuta i coniugi a trovare, al di fuori del sistema giudiziario, un'intesa pragmatica nella

direzione di una separazione equilibrata. Insieme alla mediazione familiare, ai corsisti viene offerta la possibilità di entrare in contatto con ambiti complementari quali: mediazione penale, interculturale e scolastica.



#### **METODOLOGIA DI INSEGNAMENTO**

L'apprendimento cui mira il nostro Istituto è formativo della persona piuttosto che informativo, per scoprire sviluppare e potenziare le proprie risorse e abilità. Il modello di riferimento è la PNL Motivazionale.

Alle lezioni d'aula frontali si affiancano:

- ☑ Simulate
- ☑ Videoripresa role-playing
- ☑ Lezioni con l'ausilio di audiovisivi
- ☑ Formazione sulle proprie dinamiche personali attraverso i gruppi esperienziali
- ☑ Ricerca ed elaborazione di tesi intermedie per la verifica e il monitoraggio della formazione in itinere e uscita.

Parte delle lezioni didattiche potranno essere sostituite o completate attraverso CONVEGNI monotematici.



#### **TARGET**

Laurea in Psicologia, Giurisprudenza, Sociologia, Scienze dell'educazione e Pedagogia; Assistenti Sociali con diploma riconosciuto – eventuali altre Lauree saranno vagliate in sede di preselezione.



#### **DOCENTI**

Esperti nell'ambito della negoziazione, mediazione familiare, mediazione interculturale, esperti in comunicazione, avvocati, psicologi.





#### **ORE E FREQUENZA DELLE LEZIONI**

900 ORE così suddivise: Didattica: 500 ore, Itinerario Personale: 100 ore Stage: 300 ore

**DIDATTICA:** 500 di aula articolate in week-end (venerdì dalle 15:00 alle 19:00 e sabato e domenica dalle 09:30 alle 18:30) e laboratori infra-settimanali o venerdì mattina, ove necessari. L'articolazione dei week end verrà comunicata a compilazione del calendario didattico in fase di avvio del corso.

STAGE: 300 ore presso strutture convenzionate con copertura assicurativa per ogni allievo.

ITINERARIO PERSONALE: 100 ore (partecipazione a convegni tematici, stesura di schedature testi sulla letteratura di riferimento, visione di video su argomenti inerenti le materie caratterizzanti il Master, analisi dei sistemi familiari).



#### FINALITA' e OBIETTIVI FORMATIVI\*

Il corso fornisce strumenti operativi utili per poter incontrare i partner/genitori o famiglie ed aiutarli a comprendere le dinamiche relazionali nella particolare circostanza di un disagio o di una separazione in atto, con la massima attenzione a salvaguardare e tutelare il benessere dei minori mantenendo vivo il senso e l'esercizio della co-genitorialità.

In particolare i partecipanti acquisiscono la capacità di sviluppare nei coniugi le risorse e le competenze per motivarli ad interagire efficacemente tra di loro, favorendo il dialogo e agevolando la comunicazione per salvaguardare il mantenimento dell'autostima nonostante il momento di crisi e il disagio.



#### **ATTESTATO**

Al termine del percorso si rilascia:

- ▲ Master in Mediazione Familiare con tecniche in mediazione penale, civile, interculturale e scolastica, riconosciuta dal "Forum Europeo di Mediazione Familiare" e spendibile in Italia ed in tutti i paesi della CE.
  - L'esame viene svolto alla presenza di un rappresentante dell'AIMEF Associazione Italiana Mediatori Familiari, e consente l'iscrizione successiva all'albo dei Mediatori AIMEF in osservanza delle procedure stabilite dalla medesima.
- ▲ Attestato di Master in Programmazione Neuro Linguistica e Comunicazione Efficace (previo superamento degli esami SPECIFICI TEORIA E PRATICA di PNL bioETICA).



#### **QUOTA PARTECIPATIVA**

€ 6.880,00

Per le modalità di pagamento contattare la segreteria organizzativa.

Il MASTER è interamente finanziabile con il Bando Regione Puglia "RITORNO AL FUTURO, AVVISO 1/2013" laddove sussistano i requisiti.

Per l'ottenimento di un'eventuale agevolazione da parte delle Regione Puglia, sarà indispensabile leggere il bando relativo e produrre la documentazione richiesta in maniera puntuale.

La segreteria IKOS sarà sempre a disposizione di quanti ne richiederanno il supporto per la citata occasione.



#### **ISCRIZIONE**

Per l'accesso al Master è indispensabile superare un colloquio di selezione. In caso di superamento dello stesso, l'allievo dovrà compilare l'apposita scheda di iscrizione. La richiesta di prenotazione della selezione e, successivamente, il modulo di iscrizione, potranno essere ritirati presso la segreteria dell'IKOS in Via Andrea da Bari, 157.

Il numero dei partecipanti è limitato, le prenotazioni saranno accettate in ordine cronologico e s'intendono perfezionate alla consegna della scheda d'iscrizione.

N.B.: Il Bando di concorso per la prenotazione alle selezioni può essere richiesto presso la stessa segreteria organizzativa o via internet tramite l'indirizzo e-mail mediazione@ikosageform.it.





### SEDE del CORSO

Il Master si terrà sempre in Bari nelle sedi che saranno individuate ed opportunamente comunicate a tutti i partecipanti.

La sede ufficiale è: Via Andrea da Bari, 157, Bari



#### **ESAMI CONCLUSIVI**

Saranno ammessi all'esame finale propedeutico all'ottenimento dell'attestato tutti coloro che:

- ✓ Abbiano frequentato almeno l'80% delle ore di lezione
- ✓ Siano stati presenti in stage per almeno l'80% delle ore previste
- ✓ Abbiano saldato la quota partecipativa al Master.



#### CONTATTI ed INFORMAZIONI

Per qualsiasi ulteriore informazione la segreteria del Master presso l'IKOS è a disposizione di quanti riterranno opportuno rivolgersi.

**TEL:** O8O5212483

Email: segreteria@ikosageform.it

Ricevimento: Dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 19.00



- ❖ Ministero della Sanità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina)
- Ministero Istruzione Università Ricerca, Dip. Per lo sviluppo dell'Istruzione --dal 27 maggio 2001 (con D.M.177) è l'unica Scuola di Formazione, Accreditata c/o il M.P.I, di Puglia e Basilicata
- Università La Sapienza Facoltà di Psicologia
- Università di Urbino Facoltà di Psicologia
- Università di Palermo Facoltà di Lettere e Scienze della Formazione
- ❖ UNIVERSITA' di Lecce
- Università di Bologna Facoltà di Scienze della Formazione
- CONI PUGLIA Scuola dello Sport
- S.I.Co. Società Italiana Counseling
- **A** EAP European Association for Psycoterapy
- **❖** AlMeF-Associazione Italiana Mediatori Familiari
- AIF Associazione Italiana Formatori
- ❖ Comune di Bari



#### **PARTNERSHIP & ACCREDITAMENTI**

Comune di Bari Assessorato Servizi Sociali - Comune di Lecce Assessorato Servizi Sociali --- Forum Mondiale di Mediazione - Forum Europeo di Mediazione Familiare - MOPI (Movimento Psicologi Indipendenti) – FAIP (Federazione delle Associazioni Italiane di Psicoterapia) – ISP (Istituto per lo studio delle Psicoterapie) - EAP (European Association of Psychotherapy) - MC4 (Associazione Nazionale Medicine Complementari) - EMDR (Eye Movement Desesitization and Reprocessing) - Zefiro (Libera Università di Medicina Olistica) – Camera di Commercio, Industria ed Artigianato.



# PROGRAMMA AREE DIDATTICHE PROGRAMMA DIDATTICO

"Master in mediazione Familiare con tecniche in mediazione penale, civile, interculturale e scolastica"

14^ Edizione

#### Il Master è strutturato in aree tematiche.

Al termine di ciascuna area è previsto un lavoro individuale di valutazione.

Il modello di riferimento è la Psicologia della comunicazione - P.N.L. (Programmazione Neuro Linguistica).

#### AREA 1: Psicologia della comunicazione e programmazione neuro linguistica nella mediazione familiare

#### Obiettivi e competenze dell'area 1:

- √ Comprendere l'altro;
- ✓ Comprendere le dinamiche relazionali;
- ✓ Comprendere e gestire la relazione conflittuale;
- ✓ Instaurare un clima di fiducia con i coniugi;
- ✓ Comprendere e gestire i due livelli della comunicazione, verbale e non verbale;
- ✓ Sapere effettuare l'anamnesi della situazione;
- ✓ Gestire e rielaborare le convinzioni limitanti;
- ✓ Definire e riformulare gli obiettivi;
- ✓ Comprendere e gestire le emozioni proprie del mediatore e sviluppare le sue abilità e competenze relazionali.

#### Argomenti dell'area 1:

- ☑ Storia della Psicologia della Comunicazione
- ☑ Sistemi di relazionamento P.N.L. principi
- ☑ Programmazione Neuro Linguistica: Sviluppo Osservazione Ascolto attivo
- ✓ PNL: Sistemi rappresentazionali VAKOG -.
- ☑ P.N.L.: Calibrazione Rispecchiamento Ricalco
- ☑ Esercitazioni pratiche Guida
- ☑ Rapporto Empatico Positivo REP –
- ☑ Comunicazione Verbale e Non Verbale
- ☑ Congruenza/Incongruenza Visualizzazioni
- ☑ Esercitazioni pratiche
- ☑ P.N.L. Metamodello Linguaggio di precisione:l'arte del domandare
- ☑ Esercitazioni e simulazioni in gruppi di lavoro
- ☑ Lavoro di automonitoraggio: i Livelli logici le Credenze Esercitazioni
- ☑ Elicitazione delle Credenze e la gestione in rapporto agli altri
- ☑ Lavoro personale su credenze e convinzioni
- ☑ Credenze potenzianti e limitanti: come aiutare la coppia a trovare nuove risorse
- ☑ Ridefinizione degli obiettivi del mediatore e della coppia: l' Obiettivo ben formato
- ☑ Stato Presente / Stato Desiderato

## <u>AREA 2:</u> Tecniche di mediazione e applicazioni: le fasi della mediazione e l'approccio alla sua gestione Obiettivi e competenze dell'area 2:

- ✓ Sviluppare le abilità e le competenze del mediatore;
- ✓ Presentare il processo di mediazione e definirlo in un'ottica di relazione di aiuto;
- ✓ Gestire il processo di mediazione, a partire dal primo incontro;
- ✓ Gestire il processo di comunicazione tra i coniugi nelle diverse fasi del processo di mediazione;



- ✓ Sviluppare la capacità di analisi del conflitto come mezzo di opportunità e di crescita;
- ✓ Sviluppare le capacità di analisi e utilizzo delle più efficaci tecniche di negoziazione;

#### Argomenti dell'area 2:

- ☑ Definizione del processo di mediazione;
- ☑ Definizione delle caratteristiche del mediatore;
- ☑ Il criterio di mediabilità
- ☑ Sviluppo delle abilità e delle capacità proprie del mediatore familiare;
- ☑ Analisi del processo di mediazione;
- ☑ Teoria del conflitto: l'oggetto su cui lavora il mediatore
- ☑ La gestione del conflitto attraverso il Modello di negoziazione Win/win
- ☑ I modelli di Negoziazione delle parti per la gestione del conflitto tra i separandi
- ☑ Il modello del Genogramma applicato alla mediazione familiare
- ☑ Il recupero della genitorialità
- ☑ La Metafora come mezzo per sviluppare opzioni, gestire i conflitti e ristabilire la comunicazione
- ☑ Prove Tecniche di Mediazione : le fasi della mediazione secondo l'approccio strategico
- ☑ Tecniche di Mediazione Simulazioni e analisi di casi reali (supervisione in gruppo)
- ☑ Tecniche di Mediazione : il Contratto (supervisione in gruppo)

### <u>AREA 3:</u> Sociologia della Famiglia e Psicologia dello Sviluppo: l'ascolto protetto del minore Obiettivi e competenze dell'area 3:

- ✓ Sviluppare la capacità di lettura delle dinamiche familiari anche complesse;
- ✓ Sviluppare la capacità di gestione delle reazioni del minore rispetto al disagio;
- ✓ Sviluppare capacità di auto gestione rispetto a casi di abuso su minori.

#### Argomenti dell'area 3:

- ☑ Psicodinamica delle relazioni familiari;
- ✓ Intervento strategico nella soluzione dei problemi;
- ☑ Visione di audio-video cassette a scopo pedagogico;
- ☑ Elementi di psicologia dello sviluppo e dell'apprendimento;
- ☑ La psicologia del minore e l'approccio al suo disagio;
- ☑ Genitori e minori: la relazione durante la fase di separazione.
- ✓ Sociologia della famiglia.

### <u>AREA 4:</u> Diritto di Famiglia: le problematiche legate alla separazione e al divorzio e la tutela del minore - Mediazione e Giurisprudenza

#### Obiettivi e competenze dell'area 4:

- ✓ Sviluppare conoscenza delle tematiche legislative legate al divorzio e alla separazione al fine di generare opzioni realistiche;
- ✓ Sviluppare un network sinergico per la gestione delle questioni giuridiche legate ai casi di separazione e divorzio: analisi patrimoniale, separazione dei beni, affidamento dei minori, assegnazione della casa coniugale, determinazione degli accordi patrimoniali, il diritto di visita.

#### Argomenti dell'area 4:

- ☑ Diritto di Famiglia
- ✓ I casi di separazione: consensuale e giudiziale
- ☑ La tutela del minore: dall'assegnazione al coniuge all'affidamento congiunto
- ☑ La gestione patrimoniale nei casi di separazione e lo sviluppo di un network sinergico per la gestione del processo di mediazione



- ☑ Il processo di mediazione e il processo giudiziale
- ☑ I rapporti tra il processo giudiziale e la mediazione familiare
- ✓ Il contratto accordo

#### AREA 5: Le tipologie di mediazione e gli approcci

#### Obiettivi e competenze dell'area 5:

✓ Sviluppare una consapevolezza maggiore dell'applicazione della mediazione oltre il contesto familiare, allargando la prospettiva in ambito penale e interculturale, con approfondimenti tematici e riferimenti legislativi.

#### Argomenti dell'area 5:

- ☑ Definizione della Mediazione penale
- Riferimenti legislativi della mediazione penale: dal codice di procedura penale (D.P.R.448/88) alle leggi esecutive (art. 47 della L.354/75) fino al documento "L'attività di Mediazione nell'ambito della giustizia penale minorile. Linee di indirizzo" elaborato dalla Commissione Nazionale Consultiva e di Coordinamento per i Rapporti tra il Ministero della Giustizia, le Regioni, gli Enti locali ed il Volontariato ed approvato il 30 novembre 1999;
- ☑ Il tutore minorile: prospettive e ruolo
- ☑ La mediazione interculturale: definizione e contesto
- ☑ Il mediatore culturale e linguistico: riferimenti legislativi, analogie, differenze e ruoli.

#### AREA 6: Mediazione e counseling scolastico

#### Obiettivi e competenze dell'area 6:

- Sviluppare e consentire la conoscenza e la applicazione delle prime tecniche di gestione dei conflitti all'interno del contesto scolastico, come supporto alle problematiche di bullismo e apprendimento;
- ✓ Sviluppare la capacità di ascolto dello studente in un'ottica di complessità dei contesti educativi;
- ✓ Sviluppare la conoscenza della psicopedagogia applicata nel contesto scolastico, come elemento di potenziamento degli studenti e dei docenti.

#### Argomenti dell'area 6:

- ☑ Mediazione e counseling scolastico: analogie e differenze
- ☑ Tecniche di counseling e mediazione scolastica, indicate dalla Programmazione Neuro Linguistica Avanzata (Master in PNL);
  - Il metamodello linguistico avanzato: le giuste domande per ottenere risposte efficaci.
  - Uso del linguaggio metaforico e realizzazione di metafore ad hoc (problem solving, apprendimento; evoluzione e potenziamento);
  - Le sottomodalità percettive e il loro uso per il potenziamento personale e la risoluzione di problematiche;
  - Tecniche di negoziazione avanzata: lo squash visivo;
  - Tecniche per il cambiamento: lo swish (la scozzata);
  - Tecniche di ancoraggio per la gestione degli stati d'animo: ancore e collasso di ancore;
  - La gestione del tempo ed i criteri che guidano le scelte: i metaprogrammi;
  - La linea del tempo come strumento per superare problemi e blocchi;
  - Linguaggio aperto: il Milton Model;
  - Credenze e convinzione: l'allineamento dei livelli neurologici per la realizzazione di obiettivi soddisfacenti e ottimali in linea con la propria visione e missione di vita;



- Definizione della Mission personale: la rottura della tavoletta come lavoro di potenziamento personale, lavoro sulla coesione e sulla agevolazione delle dinamiche di gruppo. Momento svolto in residenziale.

#### INOLTRE SARÀ POSSIBILE NEL PERCORSO DEDICARE DEL TEMPO ALLA DIZIONE:

La Dizione nei nostri Master è davvero un valore aggiunto. I nostri allievi, futuri Esperti Mediazione familiare, scolastica, interculturale, civile e penale, diventano così anche Professionista della Voce e del Parlare; sì perché in una Europa che accoglie chi si sa far notare e chi ha cose interessanti da proporre, spesso a causa di inclinazioni dialettali troppo evidenti, perde credibilità. Diventare esperto della corretta pronuncia dona eleganza, fascino e cultura alla voce e aggiunge al 'cosa dire' una opportunità in più che è data dal 'come dirlo'.

#### Documenti necessari validi per tutti i Master & Corsi

2 foto tessere – copia di documento identità – copia codice fiscale – curriculum articolato come segue: **CURRICULUM VITAE in formato europeo I**° **dicitura ultima pagina curriculum:** 

Tanto si dichiara sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 26 della l. 4/1/68 n. 15 e art. 2 D.P.R. 20/10/98 n. 403 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci.

#### II° dicitura a fine ultima pagina del curriculum:

Autorizzo espressamente il vostro istituto al trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge sulla privacy ex D. Lgs. 196/03. Data FIRMA

#### Documentazione supplementare richiesta per la candidatura borsa di studio

- > Mod. Isee del 2012 relativo alla annualità fiscale 2011 rilasciato da comune, centro assistenza fiscale (CAF) o sedi INPS
- >> Documento da cui si evinca la data e voto di laurea e durata legale del percorso di studi
- >>> Posta certificata a nome del candidato.

### Cos'è IKOS•AgeForm

#### Istituto di Comunicazione Olistica Sociale • Agenzia di Formazione Mediazione e Management

È una scuola di formazione nata nel 1987, specializzata in Strategie di Comunicazione Efficace e Potenziamento personale, applicabili in area Psicologica, Sanitaria e Sociale, Aziendale.

**Dal 1994** è il 1° Istituto di Programmazione Neuro Linguistica e Comunicazione Strategica del Mezzogiorno ed opera nella ricerca e divulgazione, attraverso studi precisi suggeriti da modelli e tecniche, di tale disciplina che focalizza l'attenzione su due principi base: "FORMAZIONE ALL'ASCOLTO" e "TECNICHE MOTIVAZIONALI"

**Dal 2000** è anche Agenzia di Mediazione Familiare e Counseling, adeguata alle nuove esigenze sociali, così come agli standard imposti dalle Direttive della Comunità Europea.

La "METODOLOGIA" portante della Scuola consente alle persone singole ed al gruppo, con il giusto allenamento, di approfondire la capacità di avere "CON•SENSO" nella relazione con l'altro, stimolando la sfera EMOZIONALE E MOTIVAZIONALE, una modalità eccellente per mirare e raggiungere massimi e imperituri risultati nel modo più efficace.

Dal 2004 l'IKOS è anche la 1° Scuola in Europa di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia in Programmazione Neuro Linguistica Terapeutica accreditata al MIUR con D.M. del 25/03/2004 e successive modifiche.