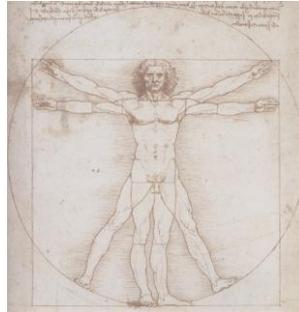


9° edizione del Master in • **Manager della Formazione**



i

IL MANAGER DELLA FORMAZIONE

Il suo ruolo è di creare e consolidare i legami tra formazione e professione, nel qualificare, riqualificare e aggiornare le forze lavoro. Rispetto all'organizzazione in cui opera, si può occupare della gestione didattica e/o dell'analisi dei fabbisogni, della progettazione e/o del monitoraggio, della selezione dei candidati e/o della valutazione, etc.

È chiamato a realizzare iniziative di formazione anche molto diverse tra loro ed è in grado di individuare le metodologie e gli strumenti più adeguati per fronteggiare le necessità della committenza.



METODOLOGIA DI INSEGNAMENTO

L'apprendimento cui mira il nostro Istituto è formativo della persona piuttosto che informativo, per scoprire sviluppare e potenziare le proprie risorse e abilità. Il modello di riferimento è la PNL Motivazionale.

Alle lezioni d'aula frontali si affiancano:

- ✓ Simulate
- ✓ Videoripresa role-playing
- ✓ Lezioni con l'ausilio di audiovisivi
- ✓ Formazione sulle proprie dinamiche personali attraverso i gruppi esperienziali
- ✓ Ricerca ed elaborazione di tesi intermedie per la verifica e il monitoraggio della formazione in itinere e uscita.
- ✓ Testimonianze di operatori del settore



TARGET

Laureati – Laureandi – Formatori – Progettisti – Tutor – Dirigenti P.A. – Responsabili di formazione di imprese private e pubbliche



DURATA E FREQUENZA DELLE LEZIONI

Didattica: 300 ore. **Stage:** 110 ore - Project work 50 ore

FREQUENZA: **weekend** (qualche venerdì dalle 15:00 alle 19:00 e sabato e domenica dalle 10:00 alle 18:00)



FINALITA' E OBIETTIVI FORMATIVI

Il Master si pone l'obiettivo di formare liberi professionisti della formazione, veri e propri top manager del training, in grado di individuare, analizzare, progettare ed eseguire interventi formativi ad hoc, in base alle esigenze del cliente, collegandole all'evoluzione del panorama professionale e del mercato del lavoro. Può curare direttamente il progetto formativo (in collaborazione con lo staff di gestione) individuando i bisogni formativi dei destinatari, nonché la gestione delle attività formative in aula relativamente all'erogazione di competenze trasversali e di base.

Si acquisisce una preparazione specialistica per:

- ✓ Potenziamento della gestione d'aula;
- ✓ Training e Sviluppo delle Risorse Umane;
- ✓ Evoluzione e Sviluppo dell'eccellenza personale;
- ✓ Leadership e Self Leadership;
- ✓ Gestione delle obiezioni e Problem Solving;
- ✓ Public Speaking.



ATTESTATI di:

- ✓ Manager della Formazione
- ✓ Esperto in Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane

QUOTA PARTECIPATIVA

€ 3.800,00

Per le modalità di pagamento contattare la segreteria organizzativa.

Il MASTER è interamente finanziabile nella sua formula da 800 ore con il Bando Regione Puglia "BOLLENTI SPIRITI/RITORNO AL FUTURO" laddove sussistano i requisiti.

Per l'ottenimento di un'eventuale agevolazione da parte delle Regione Puglia, sarà indispensabile leggere il bando relativo e produrre la documentazione richiesta in maniera puntuale.

La segreteria IKOS sarà sempre a disposizione di quanti ne richiederanno il supporto per la citata occasione.

ISCRIZIONE

Per l'accesso al Master è indispensabile superare un colloquio di selezione. In caso di superamento dello stesso, l'allievo dovrà compilare l'apposita scheda di iscrizione. La richiesta di prenotazione della selezione e, successivamente, il modulo di iscrizione, potranno essere ritirati presso la segreteria dell'IKOS in Via Dante, 3.

Il numero dei partecipanti è limitato, le prenotazioni saranno accettate in ordine cronologico e s'intendono perfezionate alla consegna della scheda d'iscrizione.

SEDE del MASTER

Il Master si terrà sempre in Bari nelle sedi che saranno individuate ed opportunamente comunicate a tutti i partecipanti.

ESAMI CONCLUSIVI

Saranno ammessi all'esame finale propedeutico all'ottenimento dell'attestato tutti coloro che:

- ✓ Abbiamo frequentato almeno l'80% delle ore di lezione
- ✓ Siano stati presenti in stage per almeno l'80% delle ore previste
- ✓ Abbiamo saldato la quota partecipativa del Master.

INFORMAZIONI

Per qualsiasi ulteriore informazione la segreteria del Master presso l'IKOS è a disposizione di quanti riterranno opportuno rivolgersi.

PATROCINI

- ❖ **Ministero della Sanità – Provider ECM (Educazione Continua in Medicina)**
- ❖ **Ministero Istruzione Università Ricerca, Dip. Per lo sviluppo dell'Istruzione dal 27 maggio 2001 (con D.M.177) è l'unica Scuola di Formazione, Accreditata c/o il M.P.I, di Puglia e Basilicata**
- ❖ **Università La Sapienza – Facoltà di Psicologia**
- ❖ **Università di Urbino – Facoltà di Psicologia**
- ❖ **Università di Palermo – Facoltà di Lettere e Scienze della Formazione**
- ❖ **UNIVERSITA' di Lecce**
- ❖ **Università di Bologna – Facoltà di Scienze della Formazione**
- ❖ **CONI PUGLIA – Scuola dello Sport**
- ❖ **S.I.Co. - Società Italiana Counseling**
- ❖ **EAP - European Association for Psychotherapy**
- ❖ **AIMeF-Associazione Italiana Mediatori Familiari**
- ❖ **AIF - Associazione Italiana Formatori**
- ❖ **Comune di Bari**

ABBIAMO LAVORATO PER:

Università di Bari • Università di Lecce • DOXAR ITALIA azienda di servizi pubblicitari (TA) • RAS assicurazioni (BA) • DOMINA catena turistica alberghiera (MI) • Istituto di Bioarchitettura Sede INBAR Puglia • I.I.P.N.L. Istituto Italiano di Programmazione Neuro Linguistica (BO) • INA (Istituto Nazionale delle Assicurazioni Ag. Di BARI) • RAI Radio Televisione Italiana Sede Regionale BARI • TELENORBA (Rete Regionale Televisiva) • PAN SERVICE (PZ) • BIC CALABRIA (SPI Gruppo IRI) • ISFOR S.r.l. Istituto per la Formazione Organizzazione e Ricerca Noci (BA) • NTI Trasporti di Bari • Istituto di Credito Cooperativo (Roma) • SIN&RGETICA Società di alta consulenza Aziendale (MI) per POSTE ITALIANE Progetto Nazionale Gestore del cliente • OMNIKOS S.p.A. Società di consulenza e Finanza agevolata (ROMA) • DESARIO HOLDING ITALIA (BA) • San GIORGIO ARTE (BA) – INAIL DIREZIONE REGIONALE PUGLIA • INAIL DIREZIONE REGIONALE CALABRIA • CONI Puglia Scuola Sport

PROGRAMMA DIDATTICO **"Manager della Formazione" – 9° Edizione**

Il Master è strutturato in aree tematiche .

Il modello di riferimento è la Psicologia della comunicazione- P.N.L. (Programmazione Neuro Linguistica).

1° Area di Orientamento e di comunicazione efficace:

OBIETTIVI: durante la prima area gli allievi tratteranno le tematiche legate più profondamente alla comunicazione efficace. E' proprio la comunicazione, infatti, lo strumento fondamentale per l'individuazione, la selezione e la gestione delle risorse umane. Il Master mira a far sì che, attraverso la PNL, l'allievo abbia la possibilità di potenziare le proprie risorse personali e di gestire ai massimi livelli le risorse umane ad esso affidate.

Contenuti:

- ✓ L'importanza della comunicazione efficace nella gestione d'aula
- ✓ La comunicazione attraverso i 5 sensi
- ✓ Analisi dell'atto comunicativo
- ✓ Ascolto attivo e produttivo
- ✓ La Calibrazione nella formazione
- ✓ Il Rapporto Empatico Positivo
- ✓ La comunicazione Verbale e Non Verbale.
- ✓ Il feedback costruttivo: come si struttura e a cosa serve.
- ✓ Il Metamodello: il linguaggio di precisione e le sue applicazioni.
- ✓ Strategie per il potenziamento personale delle risorse: motivazione, self leadership e assertività.
- ✓ Obiettivi macro e micro nella gestione delle risorse umane
- ✓ Metaprogrammi: criteri di scelta e motivazione
- ✓ Il Modellamento dei geni: la riproduzione di schemi mentali vincenti.

2° Area Tecniche di Gestione delle Risorse umane

OBIETTIVI: durante la seconda area gli allievi tratteranno le tematiche legate più profondamente al ruolo dell'esperto in gestione e sviluppo risorse umane, agli elementi che costituiscono il suo ruolo, la sua missione e il potenziamento delle risorse personali e dell'ambiente. Questa fase è propedeutica al focus sui gruppi di lavoro, sui quali opera l'esperto in gestione e sviluppo delle R.U. e il formatore e alle tecniche specifiche di team building, coaching e addestramento.

Contenuti:

- ✓ Tecniche di Public Speaking e Team building;
- ✓ Coaching e Gestione delle Risorse Umane;
- ✓ Tecniche di selezione del personale;
- ✓ Tecniche di motivazione e tecniche di vendita;
- ✓ Dal gruppo al team: i giochi di ruolo, giochi emozionali per creare gruppo.

3° Area La Progettazione dell'Intervento Formativo:

OBIETTIVI: Nella terza area verranno trattati argomenti di organizzazione aziendale, strutturali all'apprendimento del funzionamento di imprese e aziende, siano esse pubbliche o private, sanitarie, scolastiche ecc. Gli argomenti vengono accompagnati da esempi e casi aziendali reali, che possano agevolare l'apprendimento delle dinamiche interne ad un'azienda e rendere la lettura dei fabbisogni formativi per una corretta progettazione dell'intervento formativo.

Contenuti

- ✓ il Sistema organizzativo;
- ✓ l'organizzazione - mentalità e strumenti di lettura;
- ✓ le nuove forme di organizzazione aziendale;
- ✓ la diagnosi del bisogno formativo;
- ✓ la progettazione;
- ✓ la consulenza di direzione e di organizzazione.

4° Area: Nuove tecnologie e ambienti di formazione:

OBIETTIVI: in questa area gli allievi fruiranno di una panoramica su ciò che ruota intorno alla formazione, sulle nuove frontiere e metodi innovativi della formazione nazionale ed internazionale, anche attraverso le testimonianze dei relatori.

Contenuti

- ✓ cenni: casi e tecniche di Formazione a Distanza;
- ✓ Open Learning e Outdoor Training.

5° Area Sperimentale:

OBIETTIVI: Durante la fase sperimentale si offre l'opportunità di realizzare un Project work, un vero e proprio progetto formativo in base alle esigenze dell'utenza di pertinenza di ciascun formatore, che potrà essere, eventualmente, realizzato durante la fase prevista di stage presso le aziende partner.

La fase esperienziale è accompagnata dal monitoraggio degli esperti e da una fase di controllo dei risultati formativi previsti (Follow-up).

Contenuti

- ✓ Monitoraggio del processo formativo;
- ✓ Project work;
- ✓ follow-up di controllo dei risultati.

Documenti necessari validi per tutti i Master & Corsi

2a foto – copia di documento identità – copia codice fiscale – curriculum articolato come segue:

CURRICULUM VITAE

SPAZIO PER IL CURRICULUM

I° dicitura a fine ultima pagina del Curriculum:

Tanto si dichiara sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 26 della l. 4/1/68 n. 15 e art. 2 D.P.R. 20/10/98 n. 403 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci.

II° dicitura a fine ultima pagina del curriculum:

Autorizzo espressamente il vostro istituto al trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge sulla privacy n. 196/03.

Data

FIRMA